

# EFFECTO DEL TIPO DE ENCUADRE DE RESULTADOS EN LOS MENSAJES PERSUASIVOS SOBRE LA ACTITUD HACIA LA DONACIÓN DE ÓRGANOS

Díaz, M., Gautier, R., Pérez, M. y Villarreal, J.  
Universidad Central de Venezuela



## RESUMEN

La presente investigación pretende comprobar si la presentación de uno de los tipos de framing o encuadre (positivo o negativo) influye en las actitudes hacia la donación de órganos. Se empleó una muestra constituida por 50 estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada con edades comprendidas entre 17 y 22 años, dividida en dos grupos experimentales. El procedimiento consistió en exponer al primer grupo experimental a los mensajes de encuadre positivo transmitidos por medio de un video, mientras que al segundo grupo se le aplicará el tratamiento de exposición al video del encuadre negativo; a ambos grupos se les realizó una dinámica informativa sobre la donación de órganos. Finalmente a los dos grupos se les aplicó la Escala de Actitud hacia la Donación de órganos como post-test. Para comparar dichos grupos se utilizó una prueba *t* de muestras independientes para comparar los valores obtenidos en ambos grupos en los Post-Test. Se obtuvo que no hubo diferencias significativas entre los dos tratamientos de encuadre de resultados sobre la donación de órganos, respecto a las actitudes de esta práctica.

## RESULTADOS

Para determinar si la intervención del tipo de encuadre tuvo efecto en las actitudes de los sujetos hacia la donación de órganos se procedió a la aplicación de las distintas pruebas que permitieron conocer el comportamiento de los datos, determinar si estos se distribuyeron de manera normal con el fin de decidir que prueba era la más adecuada para analizar los datos obtenidos de la muestra de estudiantes, para esto se utilizó el paquete estadístico SPSS 18, con el que se calcularon los estadísticos descriptivos para ver el comportamiento de los datos, la prueba de la normalidad para decidir que tipo de pruebas debían de aplicarse, si paramétricas o no paramétricas y finalmente la prueba *t* de student para muestras independientes para determinar si en efecto, debido a la manipulación de la variable encuadre se encontraron diferencias en los grupos en cuanto a sus actitudes hacia la donación de órganos. De acuerdo con los resultados de la corrida de la prueba *t*, se concluye que ambos tipos de encuadre obtuvieron el mismo resultado, ya que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes obtenidos por los participantes del grupo 1 y los obtenidos por el grupo 2.

## INTRODUCCIÓN

Este estudio se basa en los planteamientos de Van Riet (2010) y Sabre (2011) quienes han investigado la trayectoria del estudio del tipo de encuadre de resultados, encontrando que las investigaciones realizadas hasta los momentos han presentado resultados heterogéneos recomendando hacer una investigación sistemática, es por lo que este estudio busca conocer si el tipo de encuadre de resultados que se haga sobre la donación de órganos, afectaran las actitudes hacia dicha práctica, es decir, la forma en que se estructura la información sobre las consecuencias de la acción de donar órganos afecta la respuesta evaluativa hacia ello. La teoría que fundamenta esta investigación es la Teoría de la Probabilidad de Elaboración, este modelo establece la existencia de dos rutas a través de las cuales las personas forman, cambian o refuerzan sus actitudes y se hace efectiva la persuasión. Estas rutas, llamadas central y periférica, se refieren al tipo de procesamiento de la información que produce el cambio de actitud y se diferencian según el "grado de elaboración". El término «elaboración» se utiliza para señalar hasta qué punto una persona piensa en los argumentos relevantes del mensaje y para sugerir que las personas añaden información propia a aquella contenida en el mismo (Petty y Cacioppo, 1990). En este sentido, la ruta central se encuentra relacionado con la manipulación del tipo de encuadre negativo, el cual permite procesar mucha más información a partir de las desventajas de la inacción. Mientras que, la ruta periférica trabajaría mejor en lo que concierne al encuadre positivo, en donde se emplea una modalidad más sencilla de transmisión de mensaje y su respectivo significado.

## MÉTODO

Se seleccionaron dos videos de índole informativa uno que coincidiera con el Encuadre de Resultados Positivo, y consistía en la presentación de las consecuencias positivas de donar órganos. El segundo video debió adaptarse al tipo de Encuadre de Resultados Negativo, en donde se realizara las consecuencias negativas que acarrea el hecho de no acceder a la donación de órganos. Para ello, se accedió a internet mediante el servidor YouTube y se indagó en busca de videos para incentivar la práctica de la donación de órganos, cuya duración oscilara entre uno y dos minutos, para controlar que la extensión de los videos no representara un factor que generara fatiga en los participantes.

En cada una de las dos situaciones se ubicó al grupo en un aula, en donde las experimentadoras dividieron a los mismos en 5 grupos (de 5 persona en el grupo 1 y 6 personas en el grupo 2). Se llevó a cabo la dinámica informativa de "Tres verdades, una mentira" sobre la donación de órganos. Al finalizar la dinámica, se aplicó la Escala de Actitudes hacia la Donación de Órganos, realizado por Sánchez, Ramos y Lara (2011) de la Universidad Autónoma Metropolitana de Iztapalapa de México. El instrumento estaba compuesto por 17 ítems con cuatro opciones de respuesta que van desde "Totalmente en Desacuerdo" hasta "Totalmente de Acuerdo", su objetivo era determinar la actitud del examinado hacia la donación de órganos. El instrumento debía ser respondido por los examinados una vez que hubiesen visto los videos y finalizado la dinámica experimental.

## TABLAS

Tabla 1  
Estadísticos descriptivos de los dos grupos experimentales contrastados.

Estadísticos de grupo					
	Grupo Experimental (Tipo de Encuadre)	N	Medio	Desviación típica	Error típico de la media
Puntaje en Actitud hacia la Donación de Órganos	Grupo 1 (Encuadre Positivo)	25	39,4	4,89	,980
	Grupo 2 (Encuadre Negativo)	24	43,0	4,42	,903

Tabla 2  
Prueba de una muestra de Kolmogorov-Smirnov.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		TotalNuevo
N		50
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Medio	37,5231
	Desviación típica	6,11880
Diferencias más extremas	Absoluta	,119
	Positiva	-,119
	Negativa	,244
Z de Kolmogorov-Smirnov		,637
Sig. asintót. (bilateral)		,637

a. La distribución de contrastes es la Normal.  
b. Se han calculado a partir de los datos.

Tabla 3  
Prueba *t* de dos muestras independientes.

Prueba <i>t</i> de muestras independientes						
Prueba <i>t</i> para la igualdad de medias						
				Diferencia de medias	Error típico de la diferencia	
1	2	gf	Sig. (bilateral)			
Puntaje en Actitud hacia la Donación de Órganos	Se asumen varianzas iguales	-2,896	,47	,010	-3,600	1,335
	No se asumen varianzas iguales	-2,702	48,800	,010	-3,600	1,332

## FIGURAS

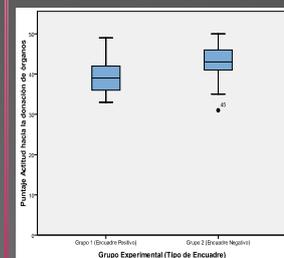


Figura 1. Gráfico de caja y bigote de los resultados de los dos grupos experimentales.

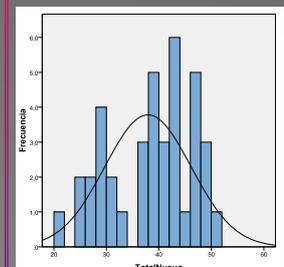


Figura 2. Distribución de puntajes del total de la escala

## CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos a partir de los datos proporcionados por la muestra de estudiantes, no puede aceptarse la hipótesis de investigación planteada en esta investigación, la cual establecía que habría diferencias significativas entre los tipos de encuadre, como se observó en el cálculo de la prueba *t*, el tipo de encuadre positivo o negativo, los resultados que se obtuvieron indican que tanto el encuadre positivo como negativo tuvieron el mismo efecto en las actitudes hacia la donación de órganos en los sujetos, esto resultados contradictorios a las hipótesis planteadas a partir de la teoría estudiada pudieron deberse a una serie de factores que intervinieron en la experimentación los cuales al no ser debidamente controlados pudieron afectar tanto el desarrollo del proceso de experimentación como los resultados obtenidos a partir de la intervención. Adicionalmente se sugiere para futuras investigaciones se manipule adecuadamente el nivel de implicación de los sujetos, ya que es una variable que necesita ser controlada para obtener resultados más ajustados a los propósitos de la investigación, ya que, ciertamente ninguno de los participantes había tenido alguna experiencia cercana con el tema de la donación de órganos, por tanto, la dinámica pudo haberle resultado poco relevante.